

Digitalizzazione mandato addebito diretto (SEPA) per oneri e tariffe Transiti Eccezionali.

Obiettivi del presente documento

Il presente documento intende fornire le indicazioni operative per svolgere in autonomia l'attivazione/revoca di mandati diretti di addebito in conto (di seguito mandato SEPA) a favore di Autostrade per l'Italia per ditte/agenzie che abbiano una propria utenza aziendale per l'accesso a TEOnline (utenti registrati).

Per le ditte/agenzia censite nell'anagrafica di TEOnline ma senza account a TEOnline, per avvalersi di questa nuova funzione, sarà necessaria la preventiva registrazione al portale.

Ricordiamo che l'attivazione di un mandato SEPA esenta la ditta dall'esecuzione di versamenti tramite bonifico/bollettino premarcato e dall'inserire in TEOnline gli estremi di pagamento per gli importi dovuti. I pagamenti saranno direttamente addebitati sul conto del cliente.

Informazioni preliminari

Prerequisiti tecnici

Per un corretto utilizzo della funzione, il browser che si utilizza per l'accesso al portale TEOnline deve essere impostato in modo da permettere l'apertura di finestre di dialogo (popup).

Come registrarsi al portale TEOnline?

Per richiedere la registrazione al portale, collegandosi all'indirizzo internet <https://teonline.autostrade.it>, e

accedendo alla sezione  o utilizzando i link contenuti nel presente documento, scaricare i seguenti moduli:

- [Contratto di adesione al servizio](#)
- [Condizioni di utilizzo](#)

Entrambi i documenti, compilati e sottoscritti dal legale rappresentante della ditta, insieme all'eventuale ulteriore documentazione indicata nelle Condizioni di utilizzo, ovvero

- documento di identità in corso di validità del legale rappresentante della Ditta o dell'Impresa Capogruppo che sottoscrive l'adesione;
- visura camerale dalla quale emergano l'attività svolta dal Cliente e la qualità di legale rappresentante del soggetto che sottoscrive l'adesione al servizio;
- nel caso in cui faccia parte di un Gruppo di Imprese, l'impresa capogruppo dovrà produrre documentazione comprovante la costituzione del Gruppo al fine di ottenere l'accesso alle pratiche autorizzative delle imprese facenti parte del Gruppo;
- solo nel caso di agenzia, almeno la procura di una ditta di autotrasporto ([Modulo procura speciale agenzia](#))

dovranno essere inviati, debitamente firmati, tramite posta certificata al seguente indirizzo: **autostradepertalia@pec.autostrade.it**

il cliente riceverà, secondo le modalità indicate nelle Condizioni di utilizzo, le credenziali per l'accesso al servizio "TEOnline".

Gestione SEPA per utenti registrati

La voce di menu “Modulo SEPA” è stata modificata in “Gestione SEPA” che, anziché permettere la stampa del modulo di mandato, fa accedere alla pagina da cui l’utente collegato può agire in autonomia per l’attivazione/revoca del mandato SEPA.

Manuale utente
Richieste autorizzazioni
Dati anagrafici
Notifica scadenze
Gestione SEPA

Figura 1: Nuovo menu del portale

Tutte le operazioni a disposizione dalla pagina richiedono la preventiva autenticazione al portale.

La pagina si articola in due sezioni distinte:

- lista dei mandati SEPA (attivi/revocati): che riepiloga la storia dei mandati attivati o revocati nel tempo;
- lista delle richieste di addebito SEPA: ovvero delle richieste di addebito SEPA che diverranno mandati SEPA e fronte delle operazioni preliminari necessarie.

Gestione addebiti SEPA

Mandati SEPA						
Nessun mandato SEPA presente						

1

Richieste addebito SEPA						
ID	IBAN (BIC)	Sottoscrittore	Inserita	Ultima modifica	Utente	+
Nessuna richiesta di addebito SEPA inserita						

2

Figura 2: pagina “Gestione addebiti SEPA”

Per attivare un mandato SEPA è necessario creare una richiesta di addebito SEPA.

Attivazione mandato SEPA

Per creare una richiesta di addebito SEPA premere il pulsante “+” evidenziato in figura 3

Richieste addebito SEPA						
ID	IBAN (BIC)	Sottoscrittore	Inserita	Ultima modifica	Utente	+
Nessuna richiesta di addebito SEPA inserita						

Figura 3: sezione “Richieste addebito SEPA”

Verrà aperta una finestra di dialogo, vedi figura 4, in cui tutti i campi dovranno essere valorizzati.

Nuova richiesta addebito SEPA	
IBAN	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>
Nome sottoscrittore	<input type="text"/>
Cognome sottoscrittore	<input type="text"/>
Codice fiscale sottoscrittore	<input type="text"/>

Figura 4: modulo "Richiesta addebito SEPA"

Tali dati serviranno per la composizione automatica del modulo di mandato.

In particolare, IBAN e BIC sono gli estremi del conto corrente su cui verranno addebitati gli importi. Il sottoscrittore è in generale il legale rappresentante della ditta.

Le funzioni possibili dalla finestra sono

- Esci: che chiude la finestra di dialogo senza effettuare alcun salvataggio dei dati;
- Salva in bozza: che salva i dati inseriti, permettendone comunque la modifica in un secondo tempo;
- Conferma: che salva i dati inseriti, non permettendone più la modifica, ma che abilita la prosecuzione dell'attivazione.

In ogni caso il salvataggio o la conferma dei dati inseriscono una riga nella sezione "Richieste addebito SEPA" (vedere in figura 5, caso di salvataggio in bozza).

Richieste addebito SEPA						
ID	IBAN (BIC)	Sottoscrittore	Inserita	Ultima modifica	Utente	+
23	IT39D0538766270000000002447 (PRACIT31XXX)	AGATINO CATARELLA (c.f. CTRGTN65C03I754G)	25/01/2023 16:23:45	25/01/2023 16:23:45	90500008	 

Figura 5: registrazione di richiesta di addebito SEPA in stato di bozza

I dati salvati in bozza possono essere modificati premendo il pulsante , mentre le richieste di addebito, anche se confermate, possono essere annullate premendo il pulsante .

Le richieste annullate sono mostrate con carattere barrato.

Per le richieste confermate, premendo il pulsante  è possibile generare il modulo di mandato in formato pdf (vedi figura 6). Tale modulo è precompilato con i dati inseriti nella richiesta di addebito e con i dati della ditta cui è associato l'utente correntemente collegato al sistema.

Mandato per addebito diretto SEPA B2B	autostrade// per l'italia S.p.A.																														
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">A</td><td style="padding: 2px 5px;">Z</td><td style="padding: 2px 5px;">I</td><td style="padding: 2px 5px;">1</td><td style="padding: 2px 5px;">1</td><td style="padding: 2px 5px;">4</td><td style="padding: 2px 5px;">0</td><td style="padding: 2px 5px;">1</td><td style="padding: 2px 5px;">6</td><td style="padding: 2px 5px;">7</td><td style="padding: 2px 5px;">0</td> </tr> </table>		A	Z	I	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7	0		
A	Z	I	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7	0				
Riferimento del mandato (da indicare a cura del Creditore)																															
<p>Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante; ▪ autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito dei pagamenti per oneri e pedaggi relativi a richieste di autorizzazione per transiti eccezionali, conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore. <p>I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.</p>																															
Dati relativi al Debitore																															
Nome e Cognome / Rag. Sociale*	<div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <small>Nome del/ Debitore/</small>																														
Indirizzo	<div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <small>Via e N° civico</small>																														
	<div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <small>Codice postale</small>																														
	<div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <small>Località</small>																														
	<div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <small>Paese</small>																														
Cod. Fiscale/Part. IVA*	<div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <small>Cod. Fiscale / Part. IVA del Debitore</small>																														
IBAN*	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">I</td><td style="padding: 2px 5px;">T</td><td style="padding: 2px 5px;">3</td><td style="padding: 2px 5px;">9</td><td style="padding: 2px 5px;">D</td><td style="padding: 2px 5px;">0</td><td style="padding: 2px 5px;">5</td><td style="padding: 2px 5px;">3</td><td style="padding: 2px 5px;">8</td><td style="padding: 2px 5px;">7</td><td style="padding: 2px 5px;">6</td><td style="padding: 2px 5px;">6</td><td style="padding: 2px 5px;">2</td><td style="padding: 2px 5px;">7</td><td style="padding: 2px 5px;">0</td><td style="padding: 2px 5px;">2</td><td style="padding: 2px 5px;">4</td><td style="padding: 2px 5px;">4</td><td style="padding: 2px 5px;">7</td> </tr> </table>	I	T	3	9	D	0	5	3	8	7	6	6	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	4	7
I	T	3	9	D	0	5	3	8	7	6	6	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	4	7		
BIC*	PRACIT31XXX																														
Dati relativi al Creditore																															
Rag. Sociale del Creditore*	Autostrade per l'Italia S.p.A.																														
	<small>Nome del Creditore</small>																														
Cod. Identificativo*	IT870010000007516911000																														
	<small>Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)</small>																														
Sede Legale*	Via Bergamini , 50																														
	<small>Via e N° civico</small>																														
	00159																														
	<small>Codice postale</small>																														
	Roma																														
	<small>Località</small>																														
	Italia																														
	<small>Paese</small>																														
Dati relativi al Sottoscrittore (Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano)																															
Nome e Cognome	AGATINO CATARELLA																														
Cod. Fiscale	CTRGTN65C03I754G																														
Tipologia di pagamento* Ricorrente																															
<p>Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto Debitore <u>non</u> ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.</p>																															
Luogo	Data di sottoscrizione*																														
<div style="border-top: 1px solid black; width: 100px; margin: 0 auto;"></div> <small>*Firma/e</small>																															
<small>Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.</small>																															

Figura 6: modulo mandato SEPA

(I dati della ditta sono stati offuscati per ragioni di privacy, i dati mantenuti visibili sono solo per scopi esemplificativi)

Il modulo di mandato va firmato e consegnato al proprio istituto di credito per l'attivazione dell'addebito sui propri sistemi.

Una volta avuto l'assenso da parte della propria banca, il modulo di mandato SEPA, eventualmente controfirmato dall'istituto di credito, deve essere caricato sul portale.

Per eseguire questa operazione premere il pulsante , si aprirà la finestra di dialogo di figura 7.

Richiesta addebito SEPA (ID: 22)	
IBAN	IT39D0538766270000000002447
BIC	PRACIT31XXX
Nome sottoscrittore	AGATINO
Cognome sottoscrittore	CATARELLA
Codice fiscale sottoscrittore	CTRGTN65C03I754G

Selezionare il file (formati ammessi *.pdf o *.p7m)
poi premere "Importa":

 Nessun file selezionato 

Figura 7: interfaccia per upload file mandato SEPA

Selezionare il file da allegare (formati ammessi *.pdf e *.p7m) poi premere "Importa".

Questa operazione determina

- il caricamento del file a sistema;
- la trasformazione della richiesta di addebito in mandato SEPA attivo;
- la revoca dell'eventuale mandato SEPA (attivato precedentemente).

Il buon esito dell'operazione sarà certificato dal seguente messaggio, figura 8.

ESITO OPERAZIONE

Nel ringraziarVi per aver aderito al servizio di addebito diretto SEPA, siamo lieti di comunicare che a partire da subito la Vostra Società corrisponderà gli importi dovuti a AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A., a titolo di oneri di procedura e tariffe per autorizzazioni a Transito Eccezionale, esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente specificato.

↵

Figura 8: esito dell'operazione di attivazione SEPA

Nella pagina di Gestione SEPA verrà introdotta una riga nella sezione Mandati SEPA (evidenza di figura 9).

Gestione addebiti SEPA

Mandati SEPA						
Codice mandato	Inizio validità	Fine validità	Ultima modifica	Utente	ID	
AZI11400000000000001670	25/01/2023	Ancora valido	25/01/2023 12:56:33	90500008	22	 

Richieste addebito SEPA						
ID	IBAN (BIC)	Sottoscrittore	Inserita	Ultima modifica	Utente	
22	IT39D0538766270000000002447 (PRACIT31XXX)	AGATINO CATARELLA (c.f. CTRGTN65C03I754G)	25/01/2023 12:23:25	25/01/2023 12:56:33	90500008	

Figura 9: mandato SEPA attivato in sezione Mandati SEPA

Premendo  sul mandato o sulla richiesta, si potrà accedere in visualizzazione al file allegato in precedenza.

Revoca mandato SEPA

Per il mandato attivo, premendo , è possibile richiedere la revoca per tornare ad una gestione dei pagamenti senza addebito in conto.

La revoca è immediata e richiede solo la conferma dell'operazione per essere operativa.

È stata richiesta la revoca del mandato SEPA B2B contrassegnato dal seguente numero di riferimento AZI1140000000000001670 attivo dal 25/01/2023. Procedere?

Figura 10: conferma per revoca mandato SEPA

Il mandato revocato viene mostrato con carattere barrato, vedere figura

Mandati SEPA						
Codice mandato	Inizio validità	Fine validità	Ultima modifica	Utente	ID	
AZI11400000000000001670	25/01/2023	25/01/2023	25/01/2023 14:11:56	90500008	22	

Figura 11: esempio di mandato revocato

È possibile, per un breve periodo, riattivare i mandati revocati, ad esempio per errore.

Per il ripristino di un mandato revocato premere il pulsante  e confermare

È stata richiesta la riapertura del mandato SEPA B2B contrassegnato dal seguente numero di riferimento AZI1140000000000001670 la cui validità è terminata in data 25/01/2023. Procedere?



Figura 12: conferma per riattivazione mandato SEPA revocato

Il mandato riattivato torna immediatamente operativo.

Indice delle figure

Figura 1: Nuovo menu del portale.....	2
Figura 2: pagina "Gestione addebiti SEPA"	2
Figura 3: sezione "Richieste addebito SEPA"	2
Figura 4: modulo "Richiesta addebito SEPA"	3
Figura 5: registrazione di richiesta di addebito SEPA in stato di bozza	3
Figura 6: modulo mandato SEPA	4
Figura 7: interfaccia per upload file mandato SEPA	5
Figura 8: esito dell'operazione di attivazione SEPA.....	5
Figura 9: mandato SEPA attivato in sezione Mandati SEPA	6
Figura 10: conferma per revoca mandato SEPA.....	6
Figura 11: esempio di mandato revocato.....	6
Figura 12: conferma per riattivazione mandato SEPA revocato	7

Sommario

Obiettivi del presente documento	1
Informazioni preliminari	1
Prerequisiti tecnici	1
Come registrarsi al portale TEOOnLine?	1
Gestione SEPA per utenti registrati	2
Attivazione mandato SEPA	2
Revoca mandato SEPA	6
Indice delle figure	8